

案例分析 Casestudy

—iBus_宜蘭勁好行 及 台灣公車通

107207327 劉映汝 地政土資二

觸控介面設計 三(D56) 指導老師:陳俊良

壹、iBus_宜蘭勁好行

一、APP 基本介紹

iBus_宜蘭勁好行被 Google Play 歸類為提供地圖與導航給使用者的 app。主要的資料來源及 APP 架設者就是宜蘭縣政府。

在下載 APP 的官方網站中，提到了三個功能的介紹——提供宜蘭縣市區公車即時動態資訊、定位當前位置附近的公車站牌，並結合 google map 的功能幫助用戶能更快的找到公車站牌。下圖是下載這個 APP 的其中 110 個用戶給它的平均評分，往下滑可以發現，從最早的 2016 年，到了今年(2020)年，仍然看到頗多使用者經驗不佳的案例。可見此 APP 還有不小的改善空間。這也是本研究能夠提供改善建議的地方。



圖 1: iBus_宜蘭勁好行 Google Play 頁面；

圖片來源:Google Play 網站

三、需改善之問題

1. 連接電腦版官網按鈕不直覺



圖 4: iBus_宜蘭勁好行 APP 主頁；

圖片來源: iBus_宜蘭勁好行 APP

現況分析 上圖為 iBus_宜蘭勁好行的 APP 主頁，除了介面顯而易見的 8 個按鈕—公車路線、路線規劃、常用站牌…等等。此處有一個隱藏式按鈕能連接至聯外網站(電腦版官網)—點擊 APP 最上方的「宜蘭勁好行」即可。接著就能順利進入圖 5 的頁面。然而值得注意的是，若不是像本研究將所有按鈕都按一遍，一般使用者恐怕很難知道有這樣的功能；甚至可能為了去找更多放在官網的資訊而在開啟一個瀏覽器頁面，如此一來，等於是做了一個多餘的按鈕，同時浪費了使用者的時間，容易導致使用者認為這個 APP 的功能有所欠缺。

解決方案 若能重新設計版面，加入「進入官網」的按鈕，可能可以達到更好的效果。可以達到手機 APP 與瀏覽器上的官方網站「共生共榮」的現象。



圖 5: iBus_宜蘭勁好行 APP/連接電腦版官網；

圖片來源: iBus_宜蘭勁好行 APP

2. 忽略重要乘車資訊



圖 6: iBus_宜蘭勁好行 APP/公車路線；

圖片來源: iBus_宜蘭勁好行 APP

現況分析 上圖為 iBus_宜蘭勁好行 APP 中的第一個按鈕—公車路線，這個介面的主要問題是，它是根據宜蘭 4 種公車(市區公車、鄉鎮市區免費巴士、國道客運及公路客運)的所有公車路線一一列出。然而，若考慮到非宜蘭本地人，不知道宜蘭公車有這樣的特性，恐會以為只有市區公車而沒有其他種公車可以作為搭乘選擇。會產生這樣問題的原因為資料的排列方式，此 APP 是以條列方式一一列出，然而，手機或是其他行動裝置容易有一定的頁面限制，容易造成使用者在接收資訊的方面有疏漏。

解決方案 若能將第一層頁面設為宜蘭 4 種公車(共 4 個按鍵)，並讓使用者像是展開資料夾般，在點擊好車種後在提供更詳細資訊，例如公車路線或票價查詢的功能會更理想。

3. 畫面設計過於雜亂



圖 9: iBus_宜蘭勁好行 APP/國道路況；

圖片來源: iBus_宜蘭勁好行 APP

現況分析 此為 iBus_宜蘭勁好行 APP 的國道路況介面，可以明顯發現畫面設計過於雜亂的現象，使用者難以馬上找到所需的資訊。

解決方案 以色彩凌亂的問題來說，橘色、黃色及綠色表達的是國道是

否壅塞，故不多作改色，但是其他項目的顏色都可以在一棟。也可以把其他多餘的資訊刪除(如不知所云的小按鈕 cms)。

4. 按鍵太過隱密，不易找到

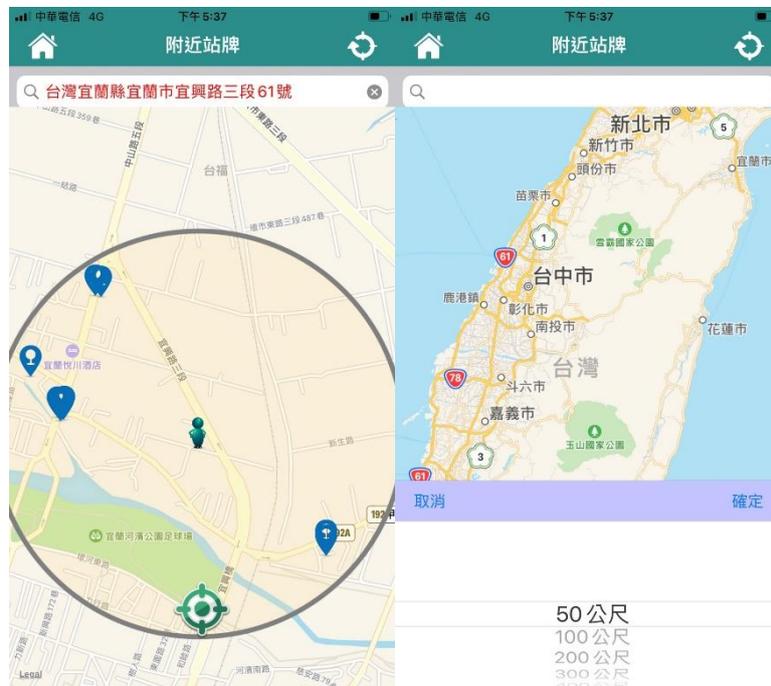


圖 10: iBus_宜蘭勁好行 APP/附近站牌；

圖片來源: iBus_宜蘭勁好行 APP

現況分析 此為 iBus_宜蘭勁好行 APP 中附近站牌的頁面。第一個問題是:此功能雖看起來有 Google Map 定位目前位置及以目前位置為中心尋找一定範圍內的周邊公車站之功能，然而實際上，不管是點任何地點，都沒有公車站。第二個延伸出來的問題便是選範圍的按鍵做的太過隱密，難以讓使用者找到(位於右圖右上角的似迴轉狀按鈕)。

解決方案 根據第一個問題，我認為較與技術面問題有關，然而按鈕也可以再設計。以第二個問題而言，將 icon 代換成文字「選取範圍」，對用者而言，更直觀也更好用。

5. 將資訊再整合，減少浪費介面的機會



圖 10: iBus_宜蘭勁好行 APP/旅遊地圖；

圖片來源: iBus_宜蘭勁好行 APP

現況分析 此畫面為 iBus_宜蘭勁好行 APP 的旅遊地圖頁面，其呈現各地旅遊地圖的方式是藉由一張一張 Q 版的地圖。然而這容易導致使用上的不連續性。旅遊地圖的使用者應多為觀光客或對宜蘭在地不熟悉的使用者，他們自然對這些地區的地理組成、方位不是非常熟悉。

解決方案 若能將這些 Q 版地圖以 GIS 或其他至圖軟體整合並搭配 google map 的功能，不僅好看有特色，又能實質上地改善使用效率及使用者的滿意度。

6. 未考慮版面大小

The image shows a mobile application interface for submitting feedback. The title bar is dark green with the text '意見反應'. Below it, there is a list of input fields: '姓名' (Name), 'E-mail', '主旨' (Subject), and '內容' (Content). The '內容' field is the largest and occupies the bottom half of the screen, while the other fields are much smaller and stacked vertically. The overall layout is not optimized for mobile screen size.

圖 11: iBus_宜蘭勁好行 APP/意見反應；

圖片來源: iBus_宜蘭勁好行 APP

現況分析 此畫面為 iBus_宜蘭勁好行 APP 的意見反應頁面，可以明顯看到填寫內容明顯比手機的頁面還要大得太多，導致頁面的不美觀。

解決方案 可以在設計時注意普遍手機頁面的大小，盡量不超過誤差值。

以下將條列出 iBus_宜蘭勁好行 APP 的多項值得我們注意的問題：

1. 連接電腦版官網按鈕不直覺
2. 忽略重要乘車資訊
3. 畫面設計過於雜亂
4. 按鍵太過隱密，不易找到
5. 將資訊再整合，減少浪費介面的機會
6. 未考慮版面大小

貳、台灣公車通

一、APP 基本介紹

如同 iBus_宜蘭勁好行，台灣公車通一樣被 Google Play 歸類為提供地圖與導航給使用者的 app。這個 APP 的主要功能是，整合了全台十個縣市的公車以及國道、公路客運的動態，藉由對大數據的整合，讓需要往返或是到其他城市旅遊的人不需要再「因地制宜」，到任何一個地方都得下載當地交通相關的 APP。

下圖是下載這個 APP 的其中 21,636 個用戶給它的平均評分，往下滑仍可以發現不少負評。然而，其得分與 iBus_宜蘭勁好行 APP 可說是相差甚遠。

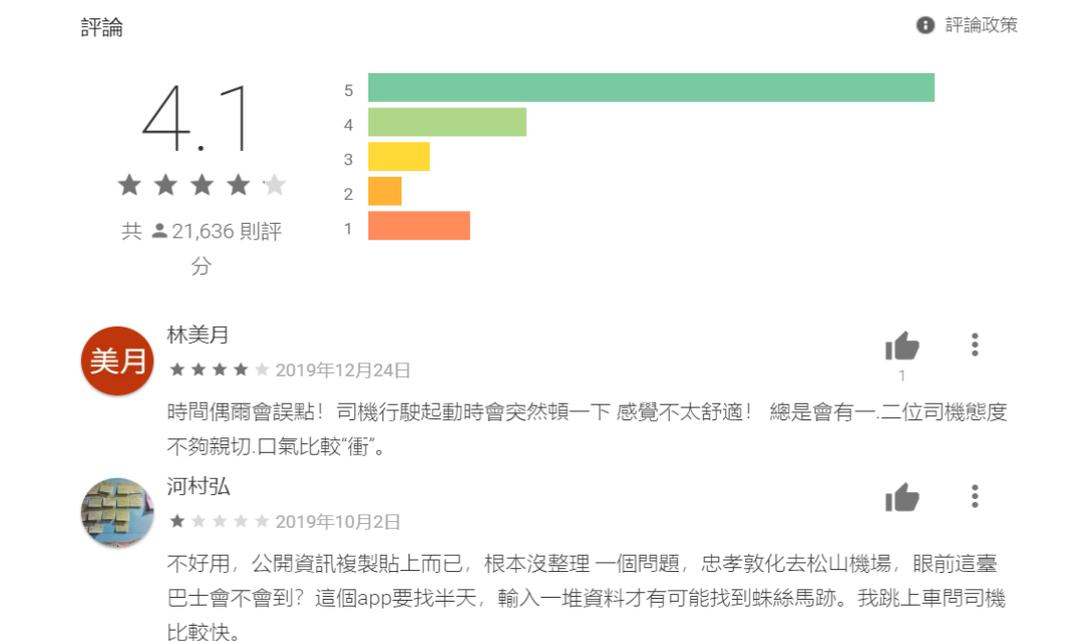


圖 12：台灣公車通 Google Play 頁面；

圖片來源:Google Play 網站

二、UI Flow

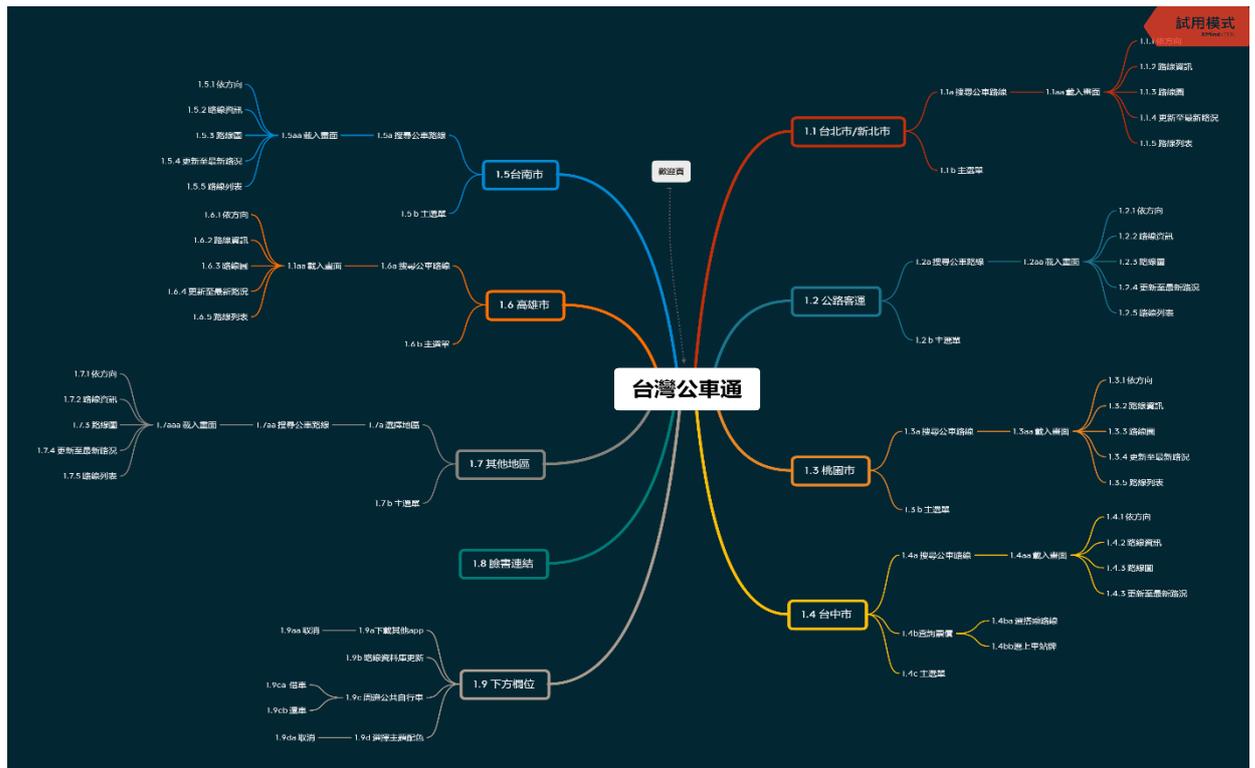


圖 13: 台灣公車通心智圖分析(由 Xmind 繪製)；

圖片來源:本研究自行繪製

上圖為台灣公車通的 UI Flow，主要是根據其官方頁面的 7 個按鈕與下方的 4 個小按鈕作分析。以下將根據各頁面中有問題、可改善的部分附圖並詳細做說明。

三、需改善之問題



圖 14：台灣公車通主畫面；

圖片來源：台灣公車通 APP

上圖為台灣公車通主畫面，除了公路客運放置位置貌似有些突兀，整體畫面非常的乾淨整齊，讓人想一用再用。

1. 重要按鍵不易被發現



圖 15: 台灣公車通查詢路線畫面；

圖片來源：台灣公車通 APP

現況分析 此畫面為台灣公車通查詢路線的畫面，整體排版基本上都沒有什麼問題，唯一美中不足的是右上角的小按鈕—查詢票價。

解決方案 若能將查詢票價放在畫面固定的地方(如畫面下方)，能有效提升此 app 的易用行(Usability)。

參、小結

本組此次公路運輸競賽選擇的主題為「偏鄉公路公共運輸智慧平台與共享運輸」，因此，希望能藉由這次的兩個案例分析，提醒我們比賽時該注意不要犯的錯誤及借鏡好的範例，讓我們能優化出一個友善使用者的好介面，並贏的比賽!!

資料來源

宜蘭勁好行

<http://e-landbus.tw/eLandBus/>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=tw.gov.eland.ibus&hl=zh>

[TW](#)

<https://www.facebook.com/pages/category/Interest/%E5%AE%9C%E8%98%AD%E>

[5%8B%81%E5%A5%BD%E8%A1%8C-205903292812064/](https://www.facebook.com/pages/category/Interest/%E5%AE%9C%E8%98%AD%E5%8B%81%E5%A5%BD%E8%A1%8C-205903292812064/)

<https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/1957021>

台灣公車通

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skystar.twbus&hl=zh>

[TW](#)